

DE

Point of Sale von Computop

So geht Omnichannel Payment.



Payment nach Maß für den Point of Sale.

Optimieren Sie das Einkaufserlebnis für Ihre Kunden, indem Sie das Bezahlen in Ihren stationären Geschäften reibungslos und komfortabel gestalten und Filialbetrieb und Onlineshop sinnvoll miteinander verknüpfen.

Unsere Lösung im Überblick

Abwicklung kartenbasierter POS-Zahlungen über die Omnichannel Plattform „Computop Paygate“

Alle weltweit relevanten Karten-Brands für den Point of Sale, einschließlich Apple Pay, Google Pay, Alipay und girocard

Payment Processing auch für die Kanäle E-Commerce, M-Commerce, und MOTO verfügbar

Mehrere Acquiring-Partner zur Auswahl

Ermöglicht kanalübergreifende Services wie Click-and-Collect, Instore-Order oder Instore-Retouren

Zugelassener girocard Netz-betreiber

Bedarfsgerechte, hochmoderne Terminals für den Countertop-Betrieb, den mobilen Einsatz im Geschäft oder den Einbau in Verkaufsautomaten

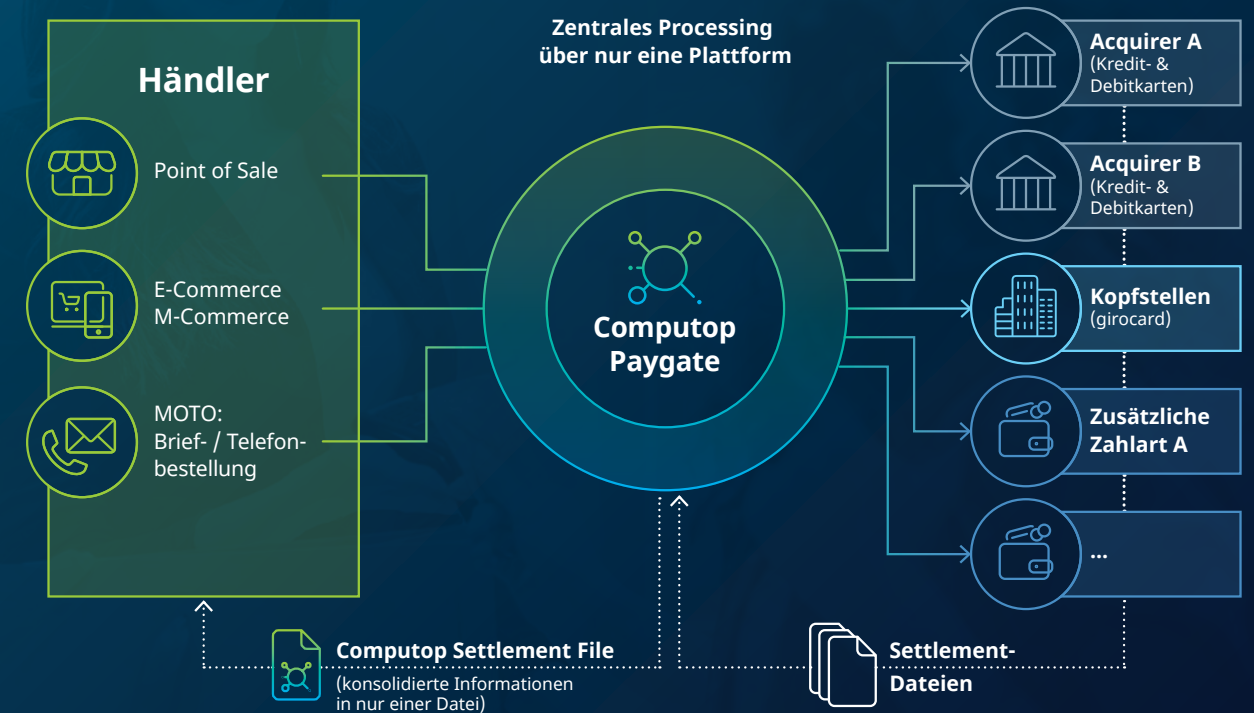
Zertifizierte Sicherheit dank P2PE-Verschlüsselung und PCI DSS-Konformität

Remote-Steuerung und -Wartung der Terminals über einen zentralen Terminalserver

Omnichannel POS Payment von Computop

Wir wickeln Zahlungen aus allen Verkaufskanälen zentral über unsere Zahlungsplattform Paygate ab und bringen damit Ihr POS- und Ihr Online-Geschäft an einem Ort zusammen. Das macht unsere Lösung besonders und verspricht Ihnen und Ihren Kunden eine Reihe einzigartiger Vorteile, wie zum Beispiel kanalübergreifende Zahlungs-, Umtausch- und Erstattungsvorgänge.

Dabei spielt es keine Rolle, welches Konzept Sie in Ihren Filialen im Einzelnen verfolgen und in welchen Ländern Sie aktiv sind: Mit uns können Sie Ihrer Kundschaft in jedem Absatzland die richtigen Zahlarten bieten und genau diejenigen Terminals einsetzen, die für die jeweilige Verkaufssituation am besten geeignet sind.



Neue Umsatzpotenziale durch die Verknüpfung der Kanäle.

Wir integrieren die komplette Zahlungsabwicklung Ihrer Filialen in das Computop Paygate. Nur so gewinnen Sie einen echten Überblick über Ihr Gesamtgeschäft. Nur so sprechen wir ernsthaft von Omnichannel Payment. Und nur so profitieren Sie von neuen Umsatzpotenzialen durch kundenorientierte Vertriebs- und Serviceleistungen.



Kanalübergreifendes Einkaufserlebnis

... dank kundenorientierter Vertriebs- und Serviceleistungen wie In-Store-Bestellungen, Click-and-Collect oder In-Store-Retoure.



Internationale Einsetzbarkeit

... mit verschiedenen Acquirer-Anbindungen und einer großen Auswahl an internationalen Zahlarten.



Reduzierte IT-Kosten

... durch das zentrale Processing aller Verkaufskanäle im Computop Paygate.



Einfache Reconciliation

... von offenen Posten und Zahlungseingängen in Ihrer Buchhaltung – mit dem einheitlichen Computop Settlement File (CTSf) für alle kanalübergreifenden Transaktionen.

So können Ihre Kunden von der Computop Omnichannel-Lösung profitieren:

1 In-Store-Bestellung

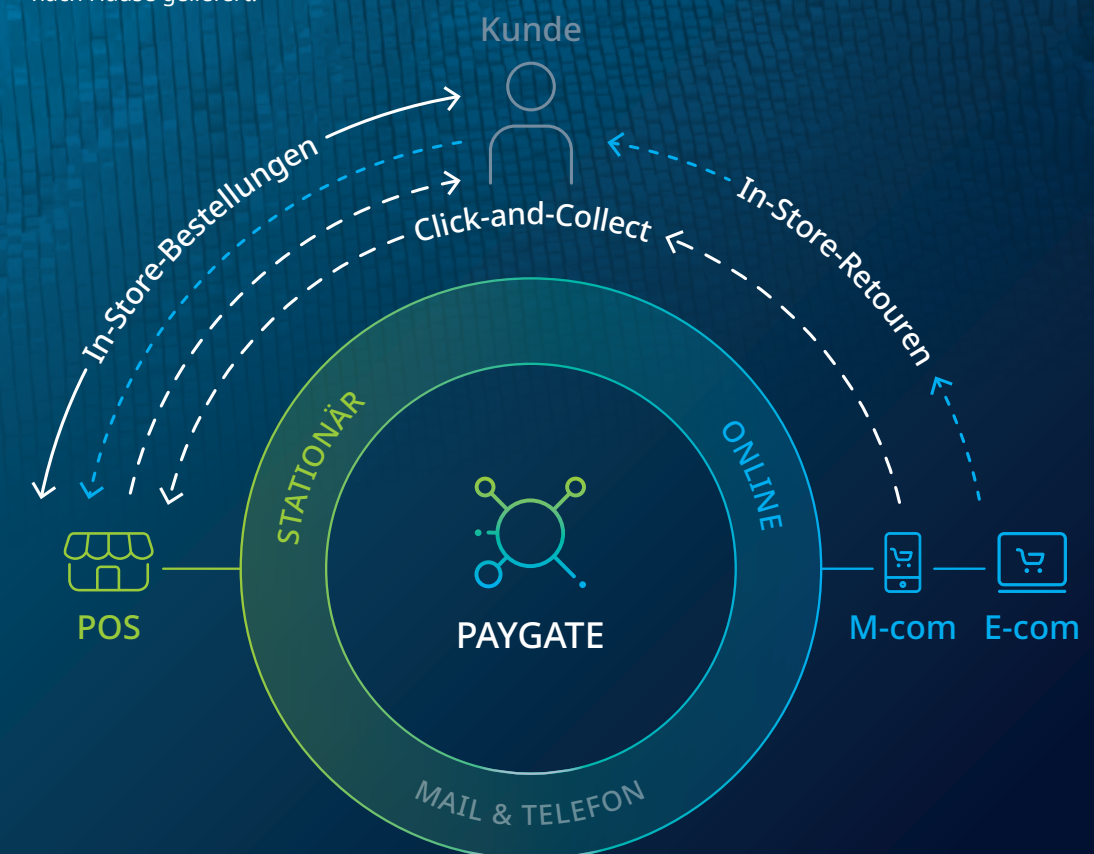
Ein Kunde will im Laden ein Produkt bestellen, das nicht vorrätig ist. Der Verkäufer nimmt die Bestellung zum Beispiel am Tablet auf und lässt den Kunden über ein mobiles POS-Terminal bezahlen. Das Anstehen an der Kasse entfällt. Die Ware wird direkt zum Kunden nach Hause geliefert.

2 Click-and-Collect

Ein Kunde bestellt online und möchte die Ware in einem von ihm ausgewählten Ladengeschäft abholen. Während des Checkouts kann er entweder online oder später bei der Abholung vor Ort am POS-Terminal bezahlen.

3 In-Store-Retoure

Der Kunde bestellt online und will die Ware im Laden zurückgeben, um diese einzutauschen oder eine Gutschrift über das POS-Gerät zu erhalten (abhängig vom Card Scheme).



Passende Zahlarten am Point of Sale.

Die Vorlieben beim Bezahlen sind verschieden, je nach Land und Kundengruppe. Von uns erhalten Sie stets das passende Angebot an Zahlarten für Ihren jeweiligen Verkaufsstandort.

Unverzichtbar für Deutschland: die girocard

Nach wie vor ist die girocard die beliebteste kartenbasierte Zahlart im deutschen stationären Einzelhandel. Als zertifizierter girocard-Netzbetreiber (DK TA7.2) bietet Ihnen Computop eine unkomplizierte und verlässliche Integration.



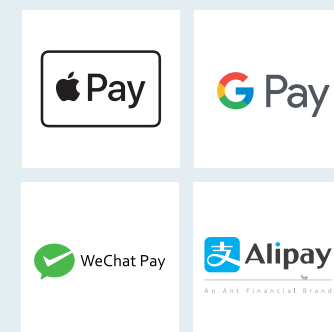
International unverzichtbar: Kredit- und Debitkarten

Über zwei Milliarden Menschen weltweit nutzen Kredit- und Debitkarten. Indem Sie die gängigen Kartenmarken in Ihren Geschäften akzeptieren, können Ihre internationalen und einheimischen Kunden auf ein vertrautes und komfortables Zahlungsmittel zurückgreifen.



Künftig unverzichtbar: Apple Pay, Google Pay & Co.

Egal, ob in Deutschland oder dem Rest der Welt: Mobile Payments liegen bei modernen Shoppers im Trend. Mit uns erhalten Sie eine Anbindung zu allen relevanten Anbietern.



Flexible Acquirer-Wahl

Mit Computop haben Sie die Wahl: Wenn Ihnen ein Acquirer ein besseres Angebot für die Kartenakzeptanz macht, können Sie mit einer Mail an unseren Support umschalten. Eine Auswahl an verschiedenen Acquirer-Anbindungen weltweit gibt Ihnen die Freiheit, für Ihr Geschäftsmodell die besten Konditionen auszuhandeln und unabhängig zu bleiben.

Aufbau der Computop Point-of-Sale-Lösung.

Unser POS-Payment lässt sich einfach in bestehende IT-Infrastrukturen integrieren und enthält alle Komponenten, die Sie für die Akzeptanz von kartenbasierten Zahlarten im Filialgeschäft benötigen.

Komponenten im Überblick

Bereitstellung geeigneter Terminals für Ihr individuelles Filialkonzept

Processing der Transaktionen über die Computop Paygate Omnichannel-Plattform

Anbindung der Terminals an Ihre bestehenden Kassensysteme

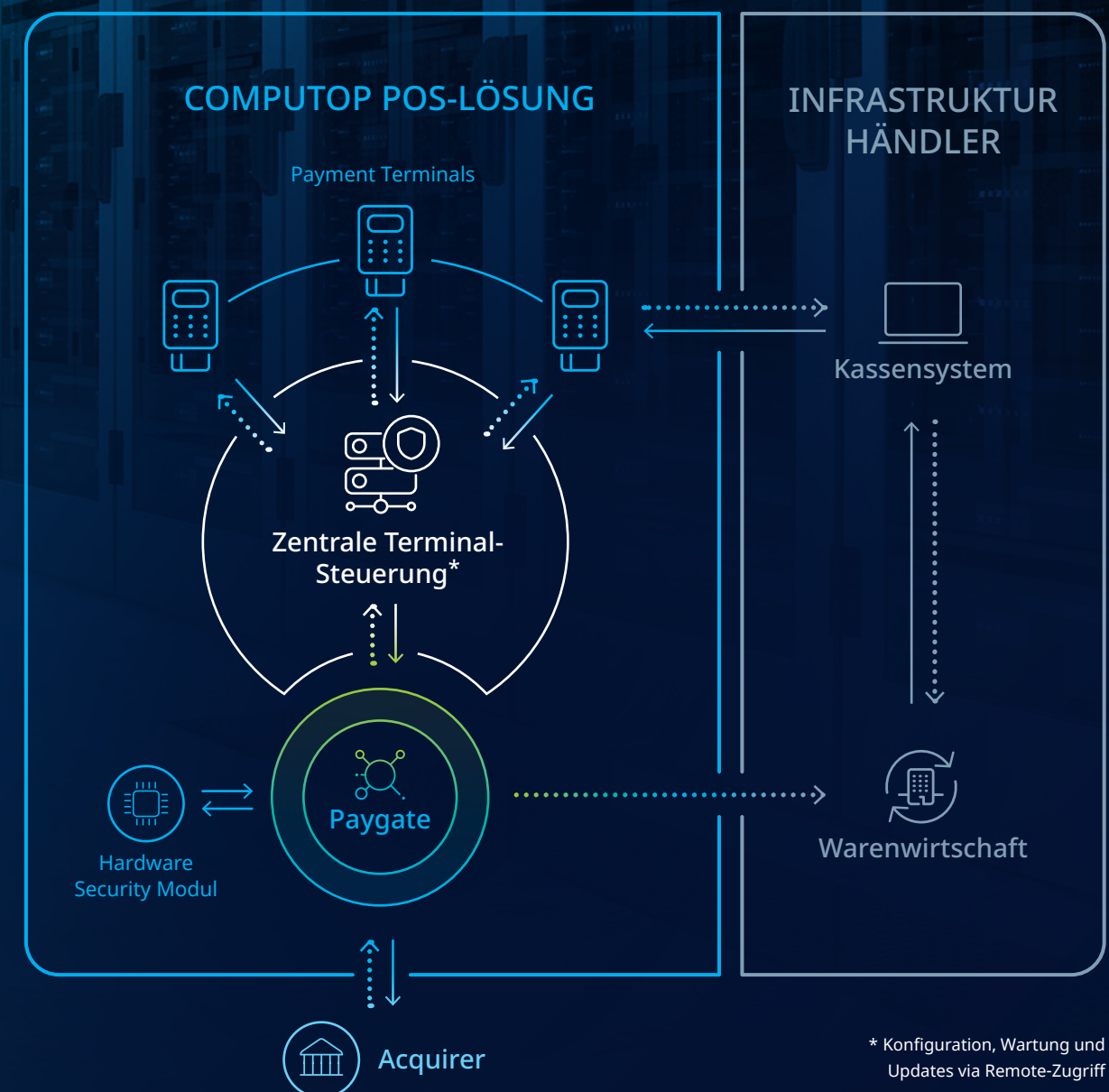
Anbindung zu den betreffenden Acquirern bzw. Kopfstellen (bei girocard-Akzeptanz)

Effiziente Remote-Steuerung der Geräte über ein zentrales Terminal-Management

Effizientes Terminalmanagement für Ihre Filialen

Dank der zentralen Steuerung über das Computop Terminal Management sind zeitaufwändige Filialbesuche zur händischen Konfiguration und Wartung Ihrer Terminals nicht länger erforderlich. Per Remote-Zugriff

können wir all Ihre Terminals aus der Ferne betreuen. Das spart jede Menge Zeit und stellt sicher, dass Ihre Geräte immer korrekt konfiguriert und jederzeit einsatzfähig sind.

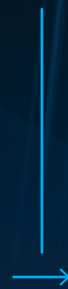




KARTEN- TERMINAL



Verschlüsselung der
Kartendaten direkt
im Gerät



Geschützter
Datentransfer
über Netzwerk



Entschlüsselung der
Kartendaten auf
Computop Server

COMPUTOP PAYGATE

Hochsichere POS-Zahlungen.

Bei der P2PE-Verschlüsselung haben wir in Deutschland einst Pionierarbeit geleistet. Heute ist die Sicherheit bei Computop mehrfach zertifiziert. Wir schützen Ihre Kartendaten durch Punkt-zu-Punkt-Verschlüsselung (PCI P2PE) und außerdem nach PCI DSS Level 1. Sie selbst haben keine Kreditkartendaten auf Ihren Servern – das schützt Sie zusätzlich und erspart Ihnen den Aufwand umständlicher Zertifizierungen.



Point-to-Point- Encryption (P2PE)

Verschlüsselter Datenverkehr
zwischen den POS-Terminals
und dem Computop Paygate.



PCI DSS-zertifiziert

Sichere Verwahrung der Karten-
daten Ihrer Käufer auf unseren
Servern.

Mobile POS Terminals – Maximale Flexibilität am Point of Sale.

Wenn sich zu Stoßzeiten lange Schlangen an der Kasse bilden, brechen manche Kunden den Einkauf ab. Unsere portablen Terminals minimieren dieses Risiko: Ihre Verkaufsmitarbeiter haben das mobile Terminal immer zur Hand, so sparen sich Ihre Kunden den Umweg über die Kasse und zahlen direkt auf der Verkaufsfläche.

Kartenlesegerät und Kassencomputer in einem Gerät

Die neueste Generation unserer mobilen POS-Terminals kann noch mehr! Sie bietet Ihrem Verkaufspersonal alle Funktionen eines modernen Smart Device: kabellose Kassenanbindung über WiFi oder SIM sowie intuitive

Touch-Bedienung. Das Beste: Die Terminals sprechen Android und können durch den einfachen Download von Apps mit neuen Funktionen erweitert werden.



Mobile A920 (Android)

Das Mobile A920 garantiert sekundenschnelle und reibungslose Bezahlvorgänge auf der Verkaufsfläche, indem es Terminal und POS-Handheld in einer einzigen Hardware-Komponente vereinen kann.



Mobile Premium

Der ideale Begleiter für den mobilen Handel und die Gastronomie: Mit einer Vielzahl an Funktionalitäten sowie integriertem Drucker eignet sich das Mobile Premium hervorragend für alle mobilen Einsätze im Außen- und Innenbereich.



Fly A77 (Android)

Das Fly A77 entspricht in seiner Funktionalität dem Mobile A920. Jedoch besitzt es ein schlankeres Design, da es auf einen Drucker verzichtet. Die Beleg-Ausgabe kann entweder über die Kassenanbindung oder mittels eReceipt erfolgen.



V3 Mobile

Mit seinem ergonomischen Design, zahlreichen Funktionen und einem integrierten Drucker eignet sich das V3 Mobile für alle Anwendungsfälle, die den mobilen Einsatz von Terminals erfordern.

Desktop-basierte Terminals – Effizient auf der Ladentheke.

Nach wie vor erfordern viele Verkaufskonzepte am Point of Sale fest installierte Settings direkt am Kassensplatz, um auch in viel frequentierten Filialen reibungslose und schnelle Abläufe zu gewährleisten.

Für diesen Verwendungszweck bietet Computop eine Auswahl an spezialisierten Terminals, die jeder Anforderung an Verkaufssituation und Kassensplatz gerecht werden.



V3 Countertop

Base Next

Mit dem Zusammenspiel von Funktionalität, Rechenleistung und integriertem Drucker bieten das Base Next und das V3 Countertop herausragenden Bezahlkomfort im Filialbetrieb.

V3 PIN Pad

Pad Next

Als integrierte Lösungen sind das Pad Next und das V3 PIN Pad die ideale Option für den filialbasierten Einzelhandel mit einer Kundenzielgruppe, die zunehmend auch auf mobile-basierte Zahlarten setzt.



Schnelles und sicheres Bezahlen per Karte an Automaten.

Neben Terminals für Ladengeschäfte bieten wir Ihnen auch maßgefertigte, auf die jeweiligen Verkaufs- und Umweltsituationen abgestimmte Konzepte für den automatengestützten Verkauf von Waren und Dienstleistungen.

Vom Einsatz in einfachen Kiosksystemen, bis hin zum Betrieb vernetzter Tank-, Park- und Ticketautomaten bietet unsere Lösung hier ein breites Spektrum an Anwendungsmöglichkeiten.



IM30 (Android-basiert)

Das IM30 Automatenterminal ist nicht nur ein Bezahlterminal, sondern kann auf Basis des Android-Betriebssystems für den jeweiligen Verwendungszweck individualisiert werden. Mit dem Einsatz von Apps schaffen Sie für Ihre Kunden auch am unbedienten POS ein einzigartiges und nahtloses Einkaufserlebnis. Denkbar sind hier zum Beispiel Kassen- oder Kundenbewertungsapps, Videoanimationen, oder ein video-gestützter Helpdesk.

Intuitiv: Die Bedienoberfläche ist dem gängigen Android Look-and-feel entsprochen und schafft Vertrauen

Sicher: Bedingungslose Sicherheit nach internationalen Standards

Intelligent: Bietet zahlreiche Möglichkeiten, mit Ihren Kunden zu kommunizieren und zu werben.

Nutzen Sie Ihre Daten zur Optimierung von Standzeiten und Nutzerfreundlichkeit

Das IM30 ist auf dem Grundsatz „Payment as a Service“ gestaltet und liefert über Analyse-

tools wichtige Daten. Gleichzeitig können Sie über Remote-Zugriff Ihre Automatenterminals in Betrieb nehmen, Einstellungen ändern sowie Ihre Transaktionen und Einnahmen überwachen.

Kompatibel zu den aktuellen Sicherheitsstandards

Das IM30 verfügt über die aktuellen Hardware- und Software-Sicherheitszertifizierungen und (auf Wunsch) eine Point-to-Point-Encryption aller Transaktionsdaten. Auch das Android-Betriebssystem unterliegt strengen Sicherheitsvorkehrungen, so kommt das geschlossene und sicherheitsgehärtete Betriebssystem PayDroid zum Einsatz. Dieses stellt unter anderem sicher, dass keine unerlaubten Zugriffe auf z.B. den Kartenleser oder Schlüsselbereiche des Terminals stattfinden. Das IM30 ist nach den aktuellen Sicherheitsstandards der PCI PTS zertifiziert.

Treten Sie mit uns in Kontakt. Gemeinsam mit Ihnen finden wir die optimale Lösung für Ihr Verkaufskonzept.

Das sagen unsere Kunden.



„Als Onlinehändler war es für uns erstaunlich, dass Erstattungen für POS-Zahlungen nicht bei allen Payment-Service-Providern genauso automatisiert referenziert werden können, wie wir dies von unseren Webshop-Zahlungen kennen. Das Computop Paygate bietet uns eine einheitliche Lösung für alle Transaktionen. Darüber hinaus haben wir Computop im Lauf der Einführung als einen verlässlichen Partner kennen und schätzen gelernt.“

Holger Krause, Product Manager Multichannel, Mister Spex



„Die sichere und zuverlässige, dabei aber auch flexible POS-Lösung mit den P2PE-zertifizierten CCV-Terminals von Computop erfüllt für unsere Kunden alle Anforderungen für die kartengestützte Transaktionsverarbeitung. Die Lösung komplettiert das Paygate zur wahren Omnichannel Payment Plattform, die uns nun die Umsetzung voll integrierter, hochkomplexer Zahlungsprozesse ermöglicht.“

Björn Schlesselmann, Geschäftsführer,
PAPAGENA Projects GmbH

Weitere Kunden, die bereits erfolgreich unsere POS-Lösung einsetzen:



Sie haben Fragen? Kontaktieren Sie uns:

DE | COMPUTOP PAYGATE GMBH

BAMBERG (HQ)

☎ +49 (0)951 98009-22

✉ sales@computop.com

🌐 computop.com



Informationen zu allen
weiteren Unternehmens-
standorten finden Sie auf
unserer Website.