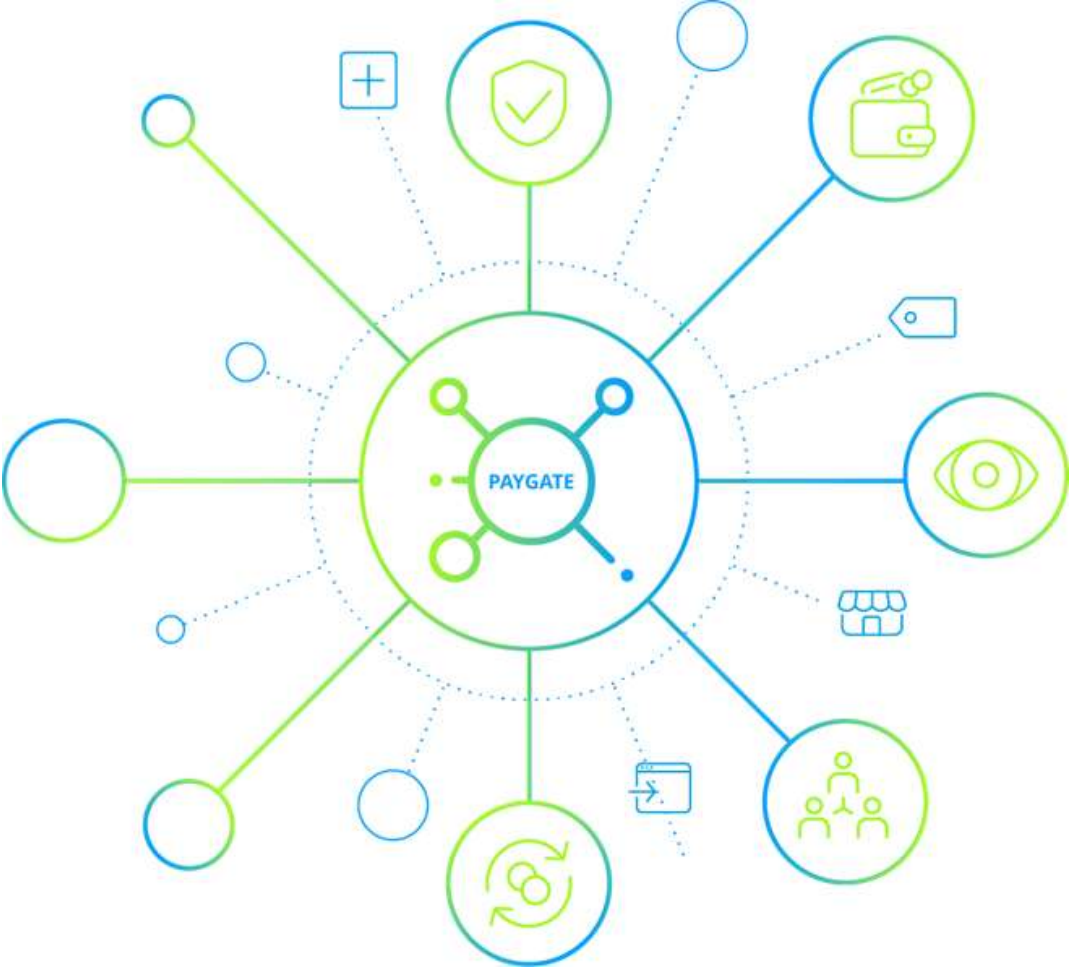


Quick Start Guide

POS TERMINAL
CCV



Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|-----------|
| 1. EINFÜHRUNG | 3 |
| 2. GRUNDLAGEN | 4 |
| 2.1 POS-TERMINAL-ID..... | 4 |
| 2.2 SERVICE MENÜ | 4 |
| 2.3 KONFIGURATIONSPARAMETER SERVER | 5 |
| 2.3.1 PARAMETER IP | 5 |
| 2.3.2 PARAMETER MOBILNETZ | 5 |
| 3. POS-TERMINAL INBETRIEBNAHME | 6 |
| 3.1 ABLAUF INBETRIEBNAHME | 6 |
| 3.2 KOMMUNIKATIONSMODULE EINRICHTEN | 12 |
| 3.2.1 KONFIGURATION LAN | 13 |
| 3.2.2 KONFIGURATION WIFI | 17 |
| 3.2.3 KONFIGURATION MOBILNETZ..... | 21 |
| 3.2.4 ANDROID NETZWERKKONFIGURATION | 25 |
| 3.3 KASSENSCHNITTSTELLE (OPTIONAL)..... | 29 |
| 3.4 ENERGIESPARMODUS | 36 |
| 3.5 WERKSEINSTELLUNGEN | 39 |
| 4. ÜBERBLICK MENÜSTRUKTUR | 43 |

1. Einführung

Dieser Quick Start Guide unterstützt Sie bei der Installation und dem Support für die von Computop eingesetzte POS Lösung.

Die von Computop eingesetzten CCV POS-Terminals basieren auf der PCI zertifizierten Hardware vom Hersteller PAX. Für eine einfachere Benutzererfahrung ist die Menüführung i.d.R. einheitlich. Aufgrund von technischen - und ggf. daraus resultierenden funktionalen Erweiterungen kann es zu Abweichungen kommen.

Die Hardwareinstallation oder die Hardwarebeschreibung des POS Terminals ist nicht Teil dieses Guides.

2. Grundlagen

2.1 POS-Terminal-ID

Jedes POS-Terminal hat eine eindeutige POS-Terminal ID. Die POS-Terminal-ID ist mit der zugehörigen Geräte-Seriennummer gekoppelt.

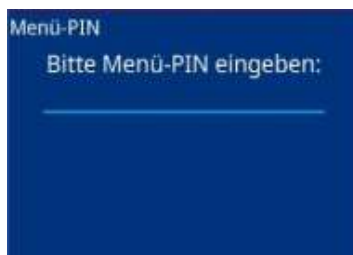
Nur die eindeutige Seriennummer eines Terminals kann mit der zugehörigen POS Terminal-ID aktiviert werden.

2.2 Service Menü

Das Service Menü des Terminals ist durch einen PIN geschützt. Dieser lautet: **3333**

Hinweis: Bitte teilen Sie diese Information/PIN nur mit Mitarbeitern, die diesen benötigen.

Im geschützten Bereich des Service-Menüs können grundlegende Einstellungen am POS-Terminal verändert werden. Bei Fehlkonfiguration kann dies dazu führen, dass das Terminal nicht mehr korrekt arbeitet oder nicht mehr betriebsbereit ist.



Es gibt drei Menü-Berechtigungsklassen

- Kassierer → PIN: **1111**
- Manager (beinhaltet Menüpunkte der Kassierer-Ebene) → PIN: **2222**
- Techniker (alle Menüfunktionen verfügbar) → PIN: **3333**

Je nach eingegebener Menü-PIN werden nur die für diese Berechtigungsklasse erlaubten Menüpunkte angezeigt.

2.3 Konfigurationsparameter Server

Nachfolgende Verbindungsdaten müssen ggf. in der Firewall berücksichtigt werden, um eine erfolgreiche Verbindung zum Server zu gewährleisten.

2.3.1 Parameter IP

Verbindungsdaten Live-Host

- IP: 80.72.139.165
- Port: 9015

Verbindungsdaten TEST-Host

- IP-Adresse: 217.86.142.9
- Port: 9023

2.3.2 Parameter Mobilnetz

Für die Benutzung muss eine SIM-Karte von TNS in das Terminal eingelegt sein. Die Daten für die TNS SIM-Karte werden beim Hochfahren des Terminals automatisch übernommen.

Verbindungsdaten für Mobilnetz

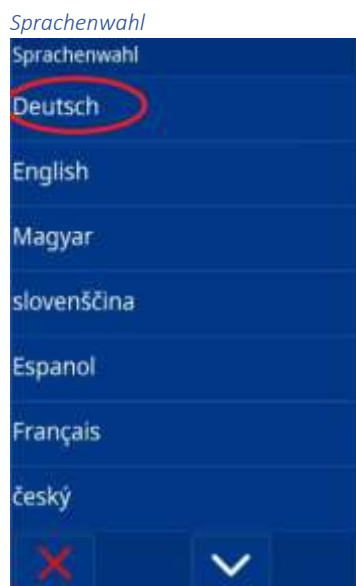
- Anbieter: TNS
- Access Point Name: m2m.tns.prod1
- APN Benutzername: (leer)
- APN Passwort: (leer)

3. POS-Terminal Inbetriebnahme

Neue POS-Geräte werden im Regelfall vorkonfiguriert an den Händler ausgeliefert. Im Regelfall gibt es daher keine Notwendigkeit die POS-Terminal Inbetriebnahme durchzuführen. Es muss lediglich ein Kommunikationsmodul für den Betrieb über LAN oder WLAN eingerichtet werden. Ein Gerät mit SIM- Karte ist vorkonfiguriert und einsatzbereit.

Eine POS-Terminal Inbetriebnahme ist zwingend erforderlich, sofern das Gerät auf Werkseinstellungen zurückgesetzt wurde oder das Gerät unkonfiguriert ausgeliefert wurde.

3.1 Ablauf Inbetriebnahme



Bei der Sprachenwahl sind mehrere Sprachen in der Liste verfügbar. Für die Beschreibung wurde Deutsch ausgewählt.

TID EingabeThe screenshot shows a blue screen with the title "Inbetriebnahme". Below the title, it says "Bitte Terminal-ID eingeben:" followed by a field containing "00000000". Below this is a numeric keypad with letters: 1, 2 (ABC), 3 (DEF), 4 (GHI), 5 (JKL), 6 (MNO), 7 (PQRS), 8 (TUV), 9 (WXYZ), a dash, 0, and a plus sign. At the bottom are three buttons: a red 'X', a white left arrow, and a green checkmark.

Bitte geben Sie hier die Terminal-ID ein, die sie mit der Onboarding Information erhalten haben.

TID Eingabe WiederholungThe screenshot shows a blue screen with the title "Inbetriebnahme". Below the title, it says "Bitte Terminal-ID erneut eingeben:" followed by a field containing "00000000". Below this is a numeric keypad with letters: 1, 2 (ABC), 3 (DEF), 4 (GHI), 5 (JKL), 6 (MNO), 7 (PQRS), 8 (TUV), 9 (WXYZ), a dash, 0, and a plus sign. At the bottom are three buttons: a red 'X', a white left arrow, and a green checkmark.

Bitte wiederholen Sie die Eingabe der Terminal-ID zur Bestätigung.

Kasse

Für die Verbindung mit einer Kasse wählen Sie bitte Ja (grüner Haken). Andernfalls bitte Nein (rotes X) wählen. Die Konfiguration für den Kassenschnittstelle (Optional).

Hostkommunikation wählen



Bitte verfahren Sie wie unter dem Punkt **Kommunikationsmodule Einrichten** beschrieben mit der Einrichtung des Kommunikationsmoduls fort.

Inbetriebnahme



Wenn zusätzlich noch das WLAN Kommunikationsmodul im Terminal vorhanden ist, kann noch WIFI eingerichtet werden.

Der Terminal versucht nun eine Anwahl durchzuführen und überprüft die Netzwerkeinstellungen.

Hinweis:

Bei der Inbetriebnahme nach der Werkseinstellung, muss zwingend eine erfolgreiche Verbindung hergestellt worden sein, damit alle notwendigen Daten geladen werden konnten. Ist dies nicht erfolgreich, ist das Terminal nicht einsatzbereit

Inbetriebnahme



Bitte bestätigen Sie Abfrage mit dem grünen Haken

Bitte warten



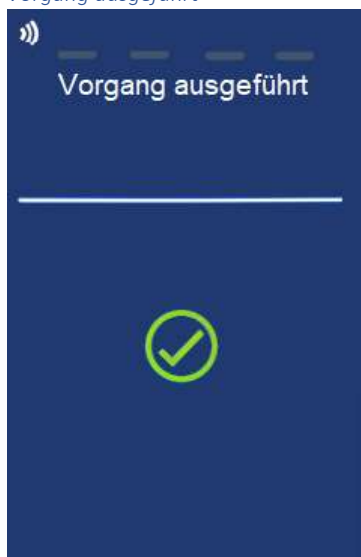
Es wird nun versucht eine Verbindung zum Server herzustellen.

EMV Konfiguration und EMV Diagnose



Es wird nun eine EMV Diagnose durchgeführt, dabei werden alle Konfigurationseinstellungen für die Kartenabwicklung geladen.

Vorgang ausgeführt



Jetzt ist die Inbetriebnahme abgeschlossen



Betragseingabe





Das Terminal ist nun im Betragseingabebildschirm und kann Zahlungen verarbeiten.



3.2 Kommunikationsmodule Einrichten

Aufrufen des Menüs zum Einstellen der Netzwerkkonfiguration:

Im Standalone Modus drücken Sie bitte auf den Button **Favoriten**  und danach den Button **MENU**  unten links.

Im Kassensmodus ist das Menü durch Drücken der beiden Tasten **STOP**  und der **CORR**  nacheinander mit 3-4 Sekunden Versatz aufzurufen.

Mobile A920 (Android):

Durch Antippen des Betrags „0,00“ wechselt der Screen, dann werden die Short Cuts angezeigt. Hier drücken Sie dann bitte auf den Button **Favoriten**  und danach den Button **MENU**  unten links.



3.2.1 Konfiguration LAN

Die Verbindung über LAN ist für Terminals mit einer LAN-Buchse vorgesehen. Dafür muss ein Netzwerkkabel an die LAN-Buchse des Terminals angeschlossen werden.

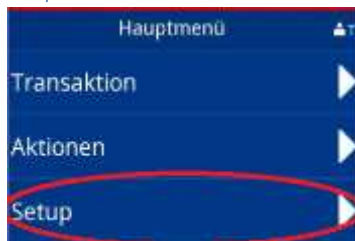
Unter folgendem Link finden Sie die zu den CCV Terminals die Handbücher. In diesen ist beschrieben, wie Sie bei den unterschiedlichen Geräten das Netzwerkkabel anschließen.

<https://www.ccv.eu/de/service-support/businesspartner/download-bar/>

Bitte verbinden Sie nun das LAN-Kabel mit dem Terminal.

Hinweis: Es ist die Einrichtung mit DHCP beschrieben, die bei einer vor Konfiguration per Default hinterlegt ist.

Hauptmenü



Nach dem Aufrufen des Menüs erscheint das Hauptmenü. Rufen Sie nun den Menüpunkt **Setup** auf.

Eingabe Menü-PIN



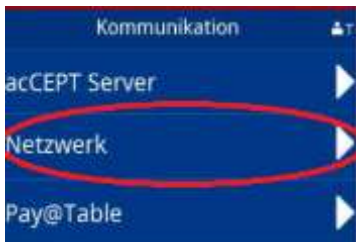
Bitte geben Sie hier die Menü-PIN: **3333** ein. Danach wird dann das Setup Menü aufgerufen.

Setup



Im Setup Menü rufen Sie den Menüpunkt **Kommunikation** auf.

Kommunikation

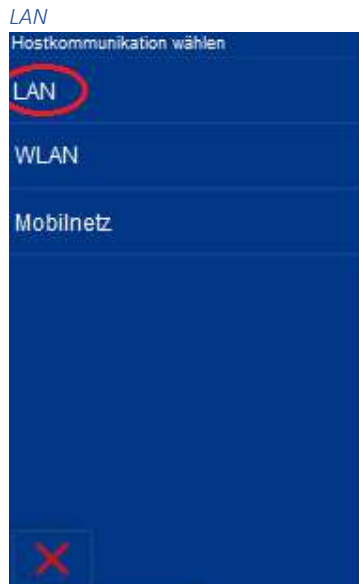


Im Menü Kommunikation rufen Sie den Menüpunkt **Netzwerk** auf.

Netzwerk



Im Netzwerkmenü rufen Sie den Menüpunkt **Neuanmeldung** auf.



Bitte wählen Sie nun den Menüpunkt **LAN** aus.



Das Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) ist ein Kommunikationsprotokoll in der Netzwerktechnik. Es ermöglicht die Zuweisung der Netzwerkkonfiguration an Clients durch einen Server.

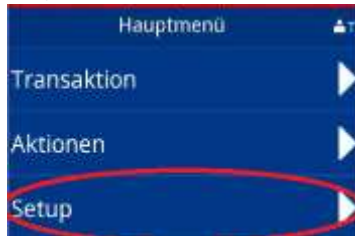
Bitte bestätigen Sie Abfrage mit dem grünen Haken, sofern in Ihrem Netzwerk DHCP aktiv ist. Es kann auch optional eine feste IP-Adresse vergeben werden. In diesem Fall drücken Sie bitte auf das rot X und tragen auf dem nächsten Bildschirm die IP-Adresse, die Subnetzmaske und das Gateway manuell ein.

Manuelle LAN Einstellungen

Wenn Sie auf dem vorhergehenden Bildschirm DHCP abgewählt haben, können Sie nun hier die IP-Adresse, Subnetzmaske und das Gateway manuell einstellen. Sie haben hier auch die Möglichkeit zwei DNS-Server einzutragen.

3.2.2 Konfiguration WIFI

Hauptmenü



Nach dem Aufrufen des Menüs erscheint das Hauptmenü. Rufen Sie nun den Menüpunkt **Setup** auf.

Eingabe Menü-PIN



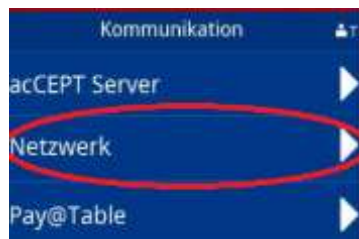
Bitte geben Sie hier die Menü-PIN: **3333** ein. Danach wird dann das Setup Menü aufgerufen.

Setup



Im Setup Menü rufen Sie den Menüpunkt **Kommunikation** auf.

Kommunikation



Im Kommunikation rufen Sie den Menüpunkt **Netzwerk** auf.

Netzwerk



Im Netzwerkmenü rufen Sie den Menüpunkt **Neuanmeldung** auf.

WLAN



Bitte wählen Sie nun den Menüpunkt **WLAN** aus.

Suche



Es wird automatisch nach verfügbaren und sichtbaren WLAN-Netzwerken gesucht.

Netzliste



Wählen Sie Ihre SSID / WLAN Netzwerk aus der Liste aus.

Netzschlüssel



Bitte geben Sie hier den Netzwerkschlüssel zu dem ausgewählten SSID / WLAN Netzwerk ein.

DHCP

Das Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) ist ein Kommunikationsprotokoll in der Netzwerktechnik. Es ermöglicht die Zuweisung der Netzwerkkonfiguration an Clients durch einen Server.



Bitte bestätigen Sie Abfrage mit dem grünen Haken, sofern in Ihrem Netzwerk DHCP aktiv ist. Optional kann auch eine feste IP-Adresse vergeben werden. In diesem Fall drücken Sie bitte auf das rot X und tragen Sie auf dem nächsten Bildschirm die IP-Adresse, die SUB-Netzmaske und das Gateway manuell ein.

3.2.3 Konfiguration Mobilnetz

Das Mobilnetz ist nur für folgendes Gerät vorgesehen:

- **CCV Mobile Premium**
- **CCV Mobile A920**

Die SIM-Karten sind von TNS und werden bei der Bestellung mitgeliefert. Die SIM-Karten sind dann auch schon vorkonfiguriert. Es ist nur eine Konfiguration notwendig, wenn eine SIM-Karte nachträglich bestellt und eingelegt wurde.

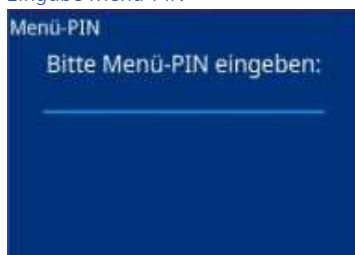
Hinweis: Folgende Menüführung zur Konfiguration ist nicht für Android basierte Terminals vorgesehen, dort werden die Werte für die SIM-Karte automatisch für die Android Einstellungen übernommen.

Hauptmenü



Nach dem Aufrufen des Menüs erscheint das Hauptmenü. Rufen Sie nun den Menüpunkt **Setup** auf.

Eingabe Menü-PIN



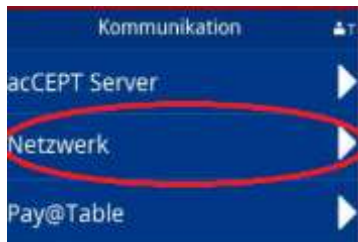
Bitte geben Sie hier die Menü-PIN: **3333** ein. Danach wird dann das Setup Menü aufgerufen.

Setup



Im Setup Menü rufen Sie den Menüpunkt **Kommunikation** auf.

Kommunikation



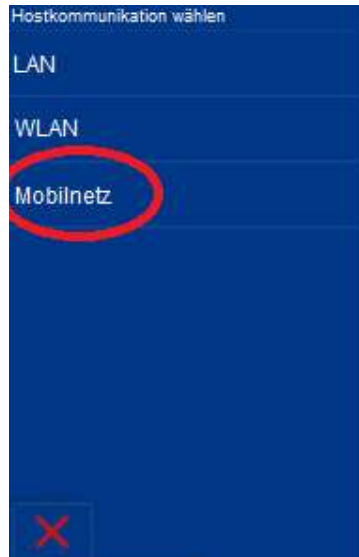
Im Menü Kommunikation rufen Sie den Menüpunkt **Netzwerk** auf.

Netzwerk



Im Netzwerkmenü rufen Sie den Menüpunkt **Neuanmeldung** auf.

Mobilnetz



Access Point Name



Der Access Point Name ist bereits vorgegeben bitte mit der OK Taste bestätigen.

APN Benutzername



Bitte leer lassen und nur mit der OK Taste bestätigen

APN Passwort

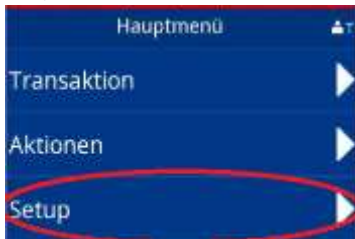


Bitte leer lassen und nur mit der OK Taste bestätigen

3.2.4 Android Netzwerkkonfiguration

Die Android Netzwerkkonfiguration ist nur für das **CCV Mobile A920** vorgesehen.

Hauptmenü



Nach dem Aufrufen des Menüs erscheint das Hauptmenü. Rufen Sie nun den Menüpunkt **Setup** auf.

Eingabe Menü-PIN



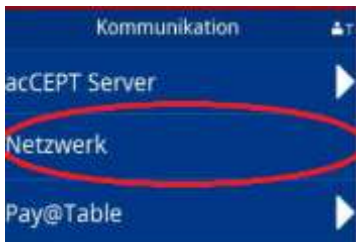
Bitte geben Sie hier die Menü-PIN: **3333** ein. Danach wird dann das Setup Menü aufgerufen.

Setup



Im Setup Menü rufen Sie den Menüpunkt **Kommunikation** auf.

Kommunikation



Im Menü Kommunikation rufen Sie den Menüpunkt **Netzwerk** auf. Dann wird das Einstellungs Menü vom Betriebssystem (Android) aufgerufen.

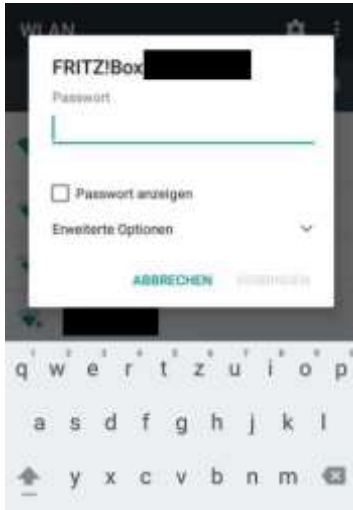
Android Setup Menü

Das Passwort für die Android Einstellungen lautet **pax9876@@**

Nach der Eingabe des Passworts bitte mit dem Haken unten rechts bestätigen und dann nochmal auf den Button OK drücken.



Unter dem Menüpunkt **WLAN** können Sie Ihr WLAN-Netzwerk auswählen. Geben Sie dort dann den Netzwerkschlüssel des WLAN ein.



3.3 Kassenschnittstelle (Optional)

Bitte vergewissern Sie sich, dass eine Kassenanbindung gefordert ist, und konsultieren Sie bitte auch ihren Kassenhersteller für die Einrichtung und Rückfragen.

Nachfolgend wird die Kassenanbindung über das OPI Protokoll beschrieben. Für die andere Protokolle Cloud POS Interface (CPI) und ZVT fragen Sie bitte beim Helpdesk nach.

Hauptmenü



Nach dem Aufrufen des Menüs erscheint das Hauptmenü. Rufen Sie nun den Menüpunkt **Setup** auf.

Eingabe Menü-PIN



Bitte geben Sie hier die Menü-PIN: **3333** ein. Danach wird dann das Setup Menü aufgerufen.

Setup



Im Setup Menü rufen Sie den Menüpunkt **Service** auf.

Service



Im Service Menü rufen Sie den Menüpunkt **Kasse** auf.

Kasse



Bitte bestätigen Sie die Auswahl mit dem grünen Haken.

Kassenprotokoll



Wählen Sie hier bitte das Kassenprotokoll **OPI** aus.

SSL



Bitte wählen Sie die Option **SSL** ab, indem Sie auf das rote X drücken.

EcrRequest Channel



Bitte bestätigen Sie die Auswahl mit dem grünen Haken.

EcrRequest Channel Port

Der Standard-Port ist vorausgewählt, bitte bestätigen Sie die Auswahl mit dem grünen Haken. Es sei denn, dass die Kasse einen anderen Port vorgibt, in diesem Fall tragen Sie bitte den Port manuell ein.

EcrRequest Channel 2

Ein zweiter EcrRequest Channel ist in der Standard Konfiguration nicht vorgesehen. Bitte auf das rote X drücken.

DeviceRequest Channel



Bitte bestätigen Sie die Auswahl mit dem grünen Haken.

DeviceRequest Channel Port



Der Standardport ist vorausgewählt, bitte bestätigen Sie die Auswahl mit dem grünen Haken. Es sei denn, dass die Kasse einen anderen Port vorgibt, in diesem Fall tragen Sie bitte den Port manuell ein.

DeviceRequest Channel 2



Ein zweiter DeviceRequest Channel ist in der Standard Konfiguration nicht vorgesehen. Bitte auf das rote X drücken.

Terminal Neustart



Nach Abschluss der Kassenkonfiguration muss das Terminal neu gestartet werden. Bitte bestätigen Sie die Auswahl mit dem grünen Haken.

Hinweis:

Manche Kassen benötigen eine erneute Kassenanmeldung, damit die Schnittstelle bereit ist. Bitte halten Sie im Zweifelsfall Rücksprache mit Ihrem Kassenintegrator.

3.4 Energiesparmodus

Der Energiesparmodus gilt nur für das CCV Mobile Premium und ist bereits voreingestellt.

Im Standby-Betrieb ist das Terminal sofort bereit. Der Power-Off-Modus entspricht dem Auszustand, d.h. das Gerät muss booten und die Netzverbindung herstellen.

Zum Aufwachen aus dem Energiesparmodus einfach die **OK** Taste auf dem Terminal drücken.

Konfiguration Energiesparmodus

Betrieb → Standby 1 → Standby 2 → Off

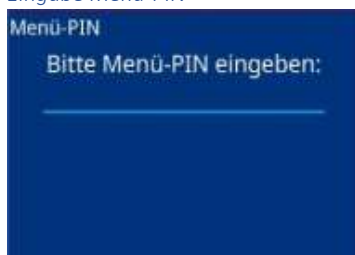
Die Zeiten für die Standby Timer können übers Menü angepasst werden. Gehen Sie wie folgt vor, um die Zeiten anzupassen:

Hauptmenü



Nach dem Aufrufen des Menüs erscheint das Hauptmenü. Rufen Sie nun den Menüpunkt **Setup** auf.

Eingabe Menü-PIN



Bitte geben Sie hier die Menü-PIN: **3333** ein. Danach wird dann das Setup Menü aufgerufen.

Setup



Im Setup Menü rufen Sie den Menüpunkt **Service** auf.

Service



Im Service Menü rufen Sie den Menüpunkt **Energieverwaltung** auf.

Energieverwaltung



Standby 1-Zeit: Zeitangabe in Minuten bis der Schlafmodus ausgeführt wird, ohne Netzwerktrennung.

Standby 2-Zeit: Zeitangabe in Minuten bis der Schlafmodus ausgeführt wird, mit Netzwerktrennung.

Power-Off-Zeit: Zeitangabe in Minuten bis zum Power-Off-Modus. Das Terminal wird heruntergefahren.

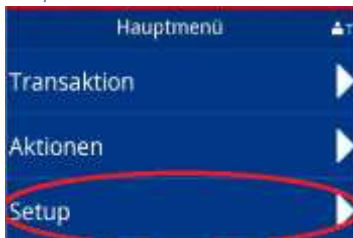
3.5 Werkseinstellungen

Es werden beim zurücksetzen der Einstellungen auf Werkseinstellungen nur die eingerichteten Konfigurationen für Netzwerk und die TID zurückgesetzt. Die Transaktionsdaten sind online beim Server abgespeichert und werden nicht gelöscht.

Hinweis: Bitte führen Sie die Werkseinstellungen nur nach Rücksprache mit dem Helpdesk durch.

Auf Werkseinstellungen zurücksetzen

Hauptmenü



Nach dem Aufrufen des Menüs erscheint das Hauptmenü. Rufen Sie nun den Menüpunkt **Setup** auf.

Eingabe Menü-PIN



Bitte geben Sie hier die Menü-PIN: **3333** ein. Danach wird dann das Setup Menü aufgerufen.

Setup



Im Setup Menü rufen Sie den Menüpunkt **Service** auf.

Service



Im Service Menü rufen Sie den Menüpunkt **Werkseinstellungen** auf.

Werkseinstellungen



Bestätigen Sie das setzen der Werkseinstellungen, indem Sie den grünen Haken auswählen.

Neustart Terminal



Nach Bestätigung des grünen Hackens startet das Terminal neu.

Inbetriebnahme



Es folgt die Inbetriebnahme Routine. Folgende Schritte werden im Kapitel [3.1 Ablauf Inbetriebnahme](#) beschrieben

4. Überblick Menüstruktur

