

Quick Start Guide

POS TERMINAL

CCV



1	EINFÜHRUNG	3
2	GRUNDLAGEN	4
2.1.	POS TERMINAL ID	4
2.2.	SERVICE MENÜ	4
2.3.	KOMMUNIKATION	4
2.3.1.	KONFIGURATION PARAMETER	4
2.3.1.1.	PARAMETER IP	4
2.3.1.2.	PARAMETER MONILNETZ	5
2.4.	ENERGIESPARMODUS	5
3	POS TERMINAL INBETRIEBNAHME	6
3.1.	INBETRIEBNAHME	6
3.2.	KONFIGURATION WIFI	6
3.3.	KONFIGURATION MOBILNETZ	7
4	KASSENSCHNITTSTELLE	8
5	ÜBERBLICK MENÜ STRUKTUR	9

1 Einführung

Dieser Quick Start Guide unterstützt Sie bei der Installation und dem Support für die von Computop eingesetzte POS Lösung. Hiermit erfahren Sie Details zur Installation und zur Konfiguration der POS-Terminals.

Die von Computop eingesetzten POS-Terminals basieren auf der PAX Hardware und haben normalerweise alle die gleiche Menü Struktur. Es gibt lediglich kleinere Unterschiede z.B. aufgrund des eingesetzten Displays oder Kommunikationsmoduls (IP/GSM/LAN).

Die Hardware Installation oder die Hardware Beschreibung des POS Terminals ist nicht Teil dieses Guides.

2 Grundlagen

2.1. POS Terminal ID

Jedes POS-Terminal hat eine eindeutige POS Terminal ID. Die POS Terminal ID ist fest mit der Seriennummer des POS-Terminals verbunden.

Nur das Terminal mit der korrekten Seriennummer kann mit der zugehörigen POS Terminal ID aktiviert werden.

Bitte kontaktieren Sie den Computop Support, um alle nötigen Informationen zu erhalten.

2.2. Service Menü

Das Service Menü des Terminals ist durch einen PIN geschützt. Dieser lautet: 3333

Hinweis: Bitte teilen Sie diese Information/PIN nur mit Mitarbeitern, die diesen benötigen. In dem Service Menü sind viele Möglichkeiten der Konfiguration, die dazu führen können, dass das Terminal nicht mehr korrekt arbeitet oder nicht mehr betriebsbereit ist.

2.3. Kommunikation

Um Verbindungsparameter im Terminal zu konfigurieren, müssen Sie folgendes Menü aufrufen:

Menü → Setup → Kommunikation → acCEPT Server

2.3.1. Konfiguration Parameter

2.3.1.1. Parameter IP

Live Host (primary) – Live Key

- IP: 080.072.139.173
- Port: 9015
- SSL: Yes

Live Host (backup) – Live Key

- IP: 080.072.139.174
- Port: 9015
- SSL: Yes

Test Host – Test Key

- IP: 217.86.142.9
- Port: 9023
- SSL: No

2.3.1.2. Parameter Monilnetz

- Access Point Name: web.vodafone.de
- APN Benutzername: (leer)
- APN Passwort: (leer)

2.4. Energiesparmodus

Der Energieverbrauch im Akkubetrieb kann verringert werden in dem der Standby Mode für das Terminal aktiviert wird. Um diesen zu aktivieren, gehen Sie in folgenden Menüpunkt:

Menü → Setup → Service → Energieverwaltung

3 POS Terminal Inbetriebnahme

Alle von CCV eingesetzten Terminaltypen beinhalten dasselbe Menü. Es gibt lediglich Abweichungen in Bezug auf die Konfiguration der unterschiedlichen Kommunikationsmodule (LAN/WIFI/Mobilnetz).

3.1. Inbetriebnahme

This chapter describes the startup procedure of a LAN Terminal. Differences regarding the configuration of WIFI or Mobile net will be described in the following chapters.

1. Start Terminal
2. Abfrage „Inbetriebnahme?“ → Wählen Sie „Ja“ um die Inbetriebnahme durchzuführen
3. Abfrage „Sprache?“ in der das Terminal arbeitet → Wählen Sie „Deutsch“ oder „Englisch“
4. Eingabe „Bitte Terminal ID eingeben“ → Bitte geben Sie die von Computop erhaltene POS Terminal ID ein
5. Eingabe „Bitte Terminal ID erneut eingeben“ → Bitte geben Sie die von Computop erhaltene POS Terminal ID erneut ein
6. Abfrage „Kasse?“ → Bitte wählen Sie aus, ob die Kassenschnittstelle aktiviert werden soll oder nicht (Kann auch zu einem späteren Zeitpunkt noch aktiviert/deaktiviert werden.)
7. Abfrage „acCEPT Server“ → Wählen Sie „acCEPT Server 1“
8. Hinweis „Kommunikationsmodule werden untersucht“
9. Abfrage Kommunikationsmodul → Wählen Sie „LAN“
10. Abfrage „DHCP verwenden?“ → Im Regelfall wird dieser Punkt mit „Ja“ beantwortet, außer Sie setzen feste IP Adressen ein
11. Abfrage „Soll weiteres Hostkommunikationsmodul in Betrieb genommen werden?“ → Wählen Sie „Nein“
12. Nach der Auswahl erfolgt die automatische Inbetriebnahme des Terminals. War diese erfolgreich, wechselt das Terminal in den Standard Bildschirm und fordert zur Betragseingabe auf.

3.2. Konfiguration WIFI

Dieses Kapitel beschreibt die Konfiguration des WIFI Moduls beginnend ab Punkt 7 der Inbetriebnahme (Kapitel 3.1).

Die Konfiguration selbst ist nur möglich, wenn in dem eingesetzten Terminal ein WIFI Modul vorhanden ist. Andernfalls wird der Menüpunkt ausgeblendet.

7. Abfrage „acCEPT Server“ → Wählen Sie „acCEPT Server 1“

8. Hinweis „Kommunikationsmodule werden untersucht“ und automatische Suche nach WIFI Netzen
9. Abfrage „Netzliste Auswahl“ → Wählen Sie das WIFI aus, über das sich das Terminal verbinden soll und bestätigen Sie dies
10. Abfrage „Bitte Netzschlüssel eingeben“ → Bitte geben Sie den zum WIFI zugehörigen Netzschlüssel ein
11. Abfrage „DHCP verwenden?“ → Im Regelfall wird dieser Punkt mit „Ja“ beantwortet, außer Sie setzen feste IP Adressen ein
12. Nach Bestätigung erfolgt die automatische Inbetriebnahme des Terminals. War diese erfolgreich, wechselt das Terminal in den Standard Bildschirm und fordert zur Betragseingabe auf

Manuelle Konfiguration unter folgendem Menüpunkt möglich:

Menü → Setup → Kommunikation → Netzwerk → WIFI (Auswahl Netz scannen)

3.3. Konfiguration Mobilnetz

Dieses Kapitel beschreibt die Konfiguration des Mobilfunk Moduls beginnend ab Punkt 7 der Inbetriebnahme (Kapitel 3.1).

Die Konfiguration selbst ist nur möglich, wenn in dem eingesetzten Terminal ein Mobilfunk Modul und eine zugehörige SIM Karte vorhanden ist. Andernfalls wird der Menüpunkt ausgeblendet.

7. Abfrage „acCEPT Server“ → Wählen Sie „acCEPT Server 1“
8. Hinweis „Kommunikationsmodule werden untersucht“
9. Abfrage Auswahl WIFI oder Mobilnetz → Wählen Sie „Mobilnetz“ aus
10. Abfrage „PIN“ → Geben Sie den zu der SIM Karte gehörigen PIN ein und bestätigen Sie diesen
11. Nach Bestätigung wird die Verbindung zum über das Mobilfunknetz geprüft
12. Nach erfolgreicher Prüfung erfolgt die automatische Inbetriebnahme des Terminals. War diese erfolgreich, wechselt das Terminal in den Standard Bildschirm und fordert zur Betragseingabe auf.

Manuelle Konfiguration unter folgendem Menüpunkt möglich:

Menü → Setup → Kommunikation → Netzwerk → Neuanmeldung → Auswahl „Mobilnetz“

4 Kassenschnittstelle

Sie können das POS-Terminal im Stand-Alone Betrieb nutzen oder das Terminal über die Kassenschnittstelle steuern.

Nutzen Sie den Stand-Alone Modus, muss der Betrag manuell am Terminal eingegeben werden.

Bei der Nutzung über eine Kasse können Sie alle notwendigen Parameter über diese an das Terminal übergeben und somit das Terminal steuern.

Zur Aktivierung der Kassenschnittstelle rufen Sie bitte folgenden Menüpunkt auf oder konfigurieren Sie diese direkt bei der Inbetriebnahme:

Menü → Setup → Service → Kasse

Nach Aktivierung der Kassenschnittstelle können Sie noch die Ports zur Kommunikation zwischen Kasse und Terminal konfigurieren.

Das Terminal startet nach Abschluss der Konfiguration neu und wechselt die Display Anzeige, so dass kein Betrag mehr manuell erfasst werden kann. Ab diesem Moment erfolgt die Steuerung des Terminals über die Kasse erfolgen.

Bitte kontaktieren Sie Computop, um Spezifikationen und weitere Informationen über die Kassenschnittstelle zu erhalten.

5 Überblick Menü Struktur

Transaktionen

- Zahlung
- Storno
- Gutschrift

Aktionen

- Beleg wiederholen
- Diagnosen
 - o EMV Diagnose
 - o Inbetriebnahme
 - o Verbindungstest
 - o SW-DL Hersteller

Setup

- Neuanmeldung
- Sprachenwahl
- Kommunikation
 - o acCEPT Server
 - LAN
 - o Netzwerk
 - WLAN
 - Neuanmeldung
- Service
 - o Inbetriebnahme
 - o Werkseinstellung
 - o Kasse
 - o Energieverwaltung
 - o Wartungsruf TKS
 - o Software Aktivierung
- System
 - o Tastaturton
 - o Tastaturbeleuchtung
 - o LCD Helligkeit
 - o Konfiguration drucken
- Informationen
- L.schrifttext drucken

- Berechtigungen
 - o Kassierer-PIN
 - o Manager-PIN
 - o Techniker-PIN
- Smart Client
- Terminal-ID