

Bei Akzeptanz von
Kreditkartenzahlungen
im Onlineshop:

3D Secure wird für alle Händler Pflicht



WICHTIG!
Bitte gleich an betreffende
Fachabteilung weiterleiten!

Die Umstellungsfrist endet in Kürze. Handeln Sie jetzt!

Auf Verlangen der Kartenmarken VISA und Mastercard müssen Sie als Händler spätestens bis zum **16. Oktober 2020** das Übertragungsprotokoll 3D Secure 2 unterstützen, um in Ihrem Onlineshop weiterhin Kartenzahlungen verarbeiten zu können.

Ab dem 31.12.2020 wird Ihr Acquirer alle Kartenzahlungen ablehnen, die nicht über das 3DS 2-Protokoll übermittelt wurden. Kunden wird es somit nicht mehr möglich sein, in Ihrem Shop per Kreditkarte zu bezahlen.

Bitte beachten Sie, dass die Umstellung einige Zeit dauern kann und nicht von einem Tag auf den anderen funktioniert.

Vermeiden Sie Umsatzeinbußen und stellen Sie jetzt auf 3D Secure 2 um.

Computop unterstützt Sie hierbei!

**UNSER MERCHANT SERVICES TEAM
HILFT IHNEN GERN!**

**T: +49 (0)951 98009-39
E: helpdesk@computop.com**

3D Secure 2: Mehr Sicherheit. Mehr Conversions.

Onlinehändler, die Kreditkartenzahlungen akzeptieren, sind seitens der Kartengesellschaften zur Umstellung auf das 3D Secure 2-Protokoll verpflichtet.

Im Rahmen des neuen Authentifizierungsverfahrens durchläuft jede Online-Kreditkartenzahlung eine automatisierte Transaktionsanalyse, basierend auf bis zu 100 Datenpunkten. Nur im Zweifelsfall werden Käufer zu einer zusätzlichen Authentisierung, z. B. per Push-TAN oder Fingerabdruck, aufgefordert.

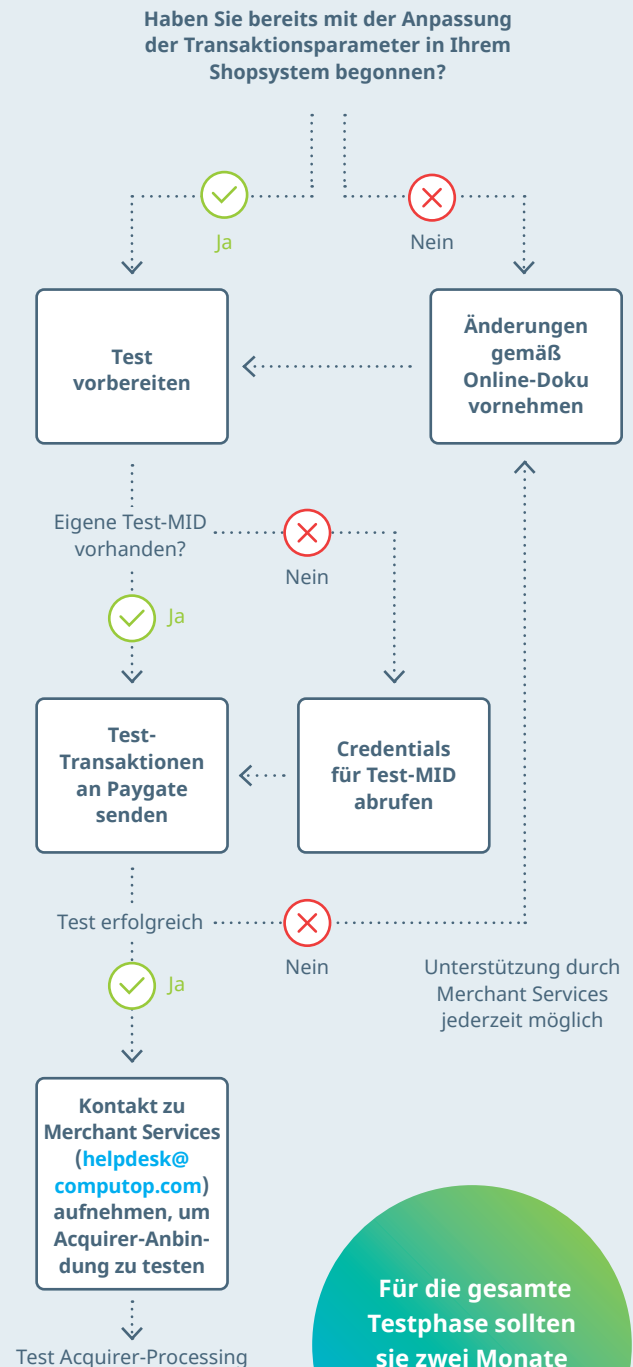
Somit bietet 3D Secure 2 für Händler zusätzlichen Schutz vor Betrug und bewirkt für Käufer eine erheblich verbesserte User-Experience im Vergleich zur Vorgängerversion 3D Secure 1. Das Ergebnis sind reibungslose Checkout-Prozesse und höhere Conversion-Rates.

Stellen Sie jetzt auf 3D Secure 2 um und profitieren Sie ab sofort von diesen Vorteilen.

Weiterführende Informationen zu 3D Secure erhalten Sie unter www.computop.com/de/3ds2

Umstellung in nur 4 Schritten

- 1 COMPUTOP-VERTRAG PRÜFEN**
Überprüfen Sie zunächst, ob Ihr Vertrag mit uns den Einsatz von 3D Secure beinhaltet.
- 2 DATENÜBERMITTLUNG BEI KARTENZAHLUNG ANPASSEN**
Passen Sie Umfang und Übergabe Ihrer Transaktionsdaten gemäß unserer Onlinedokumentation auf www.computop.com/de/3ds2 an. Beachten Sie dabei unsere Empfehlungen für die Auswahl der zusätzlichen Datenfelder, deren Übertragung dem Issuer eine optimale Transaktions-Risikoanalyse ermöglicht und somit Ihre Conversions optimiert.
- 3 TESTTRANSAKTION DURCHFÜHREN**
Testen Sie nun, ob die Transaktionsdaten korrekt an das Computop Paygate übertragen werden. Verwenden Sie für die Testtransaktion die von uns zugesandte Test-MID (enthält im Namen das Wort „Test“) oder rufen Sie die allgemeine 3D Secure-Test-MID in Ihrem Computop Analytics-Account ab.
- 4 COMPUTOP KONTAKTIEREN FÜR ACQUIRER-TESTS**
Mit der Erfolgsbestätigung wenden Sie sich bitte an helpdesk@computop.com. Unser Team setzt sich kurzfristig mit Ihnen in Verbindung, um die weitere Übertragung Ihrer Zahlungen an Ihre/n Acquirer zu testen.



Für die gesamte Testphase sollten sie zwei Monate Zeit einplanen.



DE | **COMPUTOP GMBH, BAMBERG (HQ)**
Schwarzenbergstraße 4 | 96050 Bamberg
T: +49 (0)951 98009-22 | M: sales@computop.com



[computop.com](https://www.computop.com)

Stand: 20.03.2020, Änderungen vorbehalten
Copyright 2020 | Computop GmbH